

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана Автономной некоммерческой организацией социальной поддержки граждан «Мир и Жизнь», ИНН 9200030464 (далее — Организация) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными правовыми актами в области персональных данных и определяет правила обработки персональных данных и всей информации о физическом лице, которую Организация может получить во время использования физическим лицом сервисов сайта, расположенного по адресу: _____, собственником которого является Организация, (далее «Сервисы»).

1. Используемые Термины

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором персональных данных, обрабатываемых с использованием Сервисов, является Организация.

Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет».

Мобильное приложение – специальное программное обеспечение, позволяющее Пользователю Сайта использовать его возможности на электронных мобильных устройствах.

Персональные данные любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь – физическое лицо, действующее от своего имени или являющееся представителем юридического лица, получившее доступ к Сервисам и осуществляющее их использование.

Конфиденциальность персональных данных – законодательное установленное требование операторам и иным лицам, получившим персональные данные не

раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых Организацией от Пользователей в связи с использованием ими Сервисов.

2.2. Использование физическим лицом Сервисов означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия физического лица с Политикой использование Сервисов должно быть немедленно прекращено.

2.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные физических лиц, обрабатываемые Организацией как с применением средств автоматизации, так и без применения таких средств, а также связанные с обработкой персональных данных процессы. К таким процессам в том числе, но не ограничиваясь, относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), электронное копирование, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.5. Организация публикует Политику на Сайте и предоставляет неограниченный доступ к ней любому лицу, лично обратившемуся к Организации.

2.6. Организация вправе вносить изменения в Политику по мере необходимости.

2.7. Организация вправе не проверять достоверность предоставленных физическим лицом персональных данных и его дееспособность. Физическое лицо гарантирует,

что все данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации.

3. Цели обработки персональных данных Пользователей

3.1. Организация собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Организация обрабатывает в следующих целях:

- предоставление доступа к Сервисам, в том числе для регистрации на Сервисах;
- идентификация Пользователя, предоставившего персональные данные путем заполнения web-форм на Сервисах Организации для осуществления коммуникации, осуществления платежной транзакции и обратной связи;
- предоставление информации, оказание консультационной, информационной и технической поддержки Пользователю. Для связи с Пользователем Организация вправе использовать указанные Пользователем номер телефона и/или адрес электронной почты;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, сведений информационного характера, запросов, касающихся использования Сервисов, информационных материалов, размещенных на Сервисах, обработку запросов и заявок от Пользователя. Для связи с Пользователем с целью отправки электронных, почтовых и СМС-рассылок, сообщений с использованием мессенджеров, а также с помощью телефонных обзвонов. Оператор вправе использовать указанные Пользователем номер телефона и/или адрес электронной почты.
- проведение, при необходимости, исследования любых категорий, в том числе анализа по улучшению качества Сервисов;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов;
- обеспечение работоспособности и безопасности Сервисов.

4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие

4.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

4.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении web-форм, или в процессе использования Сервисов, включая следующие персональные данные Пользователя: имя, фамилия,

адрес электронной почты. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. Предоставляемые Пользователем персональные данные не являются биометрическими.

4.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

4.2. Организация обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5. Информация о транзакциях

5.1. Пользователь может через Сервисы осуществлять перечисление пожертвований Организации посредством введения в специальном поле информации о платежной карте и идентификационные данные владельца такой карты.

5.2. Сбор и обработка данных о Пользователе при проведении им платежной операции осуществляется исключительно для целей осуществления платежа, недопущения мошенничества, а также соблюдения иных требований законодательных актов.

5.3. Пользователь, совершающий перечисление пожертвования через Сервисы, дает согласие на доступ и сбор Организации и платежной системой или банковским учреждением, через которое осуществляется платежная операция к необходимым персональным данным, а также соглашается с политикой конфиденциальности соответствующей платежной системы или банковского учреждения.

6. Обработка персональных данных

6.1. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- предоставление персональных данных Пользователями на Сервисах, в том числе

при заполнении веб-форм;

- автоматический сбор информации о Субъектах персональных данных с помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, файлов cookie, веб-отметки, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

6.3. Хранение и использование персональных данных.

- Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на должным образом защищенных электронных носителях и обрабатываются в т.ч. с использованием автоматизированных систем;
- В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.4. Организация не передает персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда передача осуществляется для обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации, предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Организации и третьих лиц.

6.5. Организация уничтожает персональные данные Субъектов персональных данных в следующих случаях:

- наличие угрозы безопасности Сервисов;
- нарушение Пользователем условий Политики;
- истечение срока хранения персональных данных;
- по запросу Пользователя.

7. Действия Организации по защите персональных данных

7.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Организацией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

7.2. Правовые меры включают в себя:

- разработку локальных актов Организации, реализующих требования законодательства Российской Федерации (в том числе Политики конфиденциальности в отношении обработки и защиты персональных данных с размещением ее на Сервисах);
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих заранее определенным Организацией целям.

7.3. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- ограничение состава работников Организации, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- ознакомление работников Организации с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Организации по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников.

8. Ограничение действия Политики

8.1. Действие Политики распространяются исключительно на Сервисы и не применяются к другим Интернет-ресурсам.

8.2. Организация не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Субъекта персональных данных по вине последнего.

9. Обращения Пользователя

9.1. Пользователь вправе направлять Организации свои запросы, в том числе запросы относительно использования своих персональных данных:

- в письменной форме по адресу: РФ, 299001, г. Севастополь, улица Карла Либкнехта д.29-3.
- в форме электронного документа по адресу электронной почты: MIR92@MIKUSHINA.RU

9.3. Организация обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.

9.4. Вся корреспонденция, полученная Организацией от Пользователя (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без его письменного согласия.